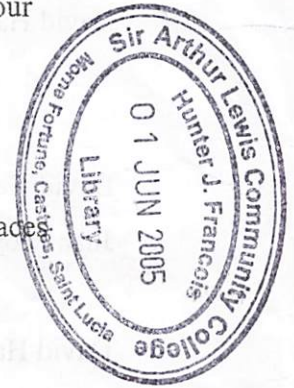


This examination has sections and you are required to complete ALL sections. Your answers must be written in Spanish.



Section A: Dialogue Completion

Complete the following dialogues by filling in the appropriate responses in the space provided.

# 1: *El Nuevo Aprendiz*

Carmen Perez: Adelante. Ah, buenos días? ¿Usted es el nuevo aprendiz?

Usted : (Say that you are the new intern and tell her your name)

Carmen Perez: Encantada. Soy Carmen Perez, la secretaria de la señora Gomez.

Usted : (Say that you are pleased to meet her and then ask if you are late)

Carmen Perez: ¡Qué va en absoluto! ¿Es usted de Nueva York?

Usted : (Tell her no and then tell her where you are from)

Carmen Perez: ¡Qué interesante! Tengo un amigo de allí, es profesor.

Usted : (Ask her for her friend's name and where he lives)

Carmen Perez: Se llama Claude Simon y vive en Soufriere. Ah, son las nueve y usted tiene una cita con señora Gomez ahora.

Usted : (Thank her and then ask her where Mrs. Gomez's office is)

Carmen Perez: Está en la tercera planta cerca del departamento de ventas. ¡Buena suerte!

(10 marks)

# 2: *La Oficina*

Juan Moya: (Say that you are Juan Moya, the receptionist and explain that there are five persons in the administration office. )

David Hawkins: Mucho gusto. Soy David Hawkins, el nuevo aprendiz de Londres y voy a trabajar en el departamento de marketing.

Juan Moya: (Say that the marketing department is on the fifth floor and that the head of the department is Ms. Salgado.)

#59



David Hawkins: ¿Dónde está mi oficina?

Juan Moya : (Tell him that his office is the second door on the right, next to the stairs)

David Hawkins: ¿Hay una cafetería en el edificio?

Juan Moya : (Tell him yes and that it is on the ground floor opposite the conference room.)

David Hawkins: Muchas gracias, Juan. ¿Quedamos para comer?

Juan Moya : (Say thanks but you have a meeting at twelve thirty in the personnel department.)

(10 marks)

**Section 2: The use of SER and ESTAR**

Complete the following sentences with the correct form of either *ser* or *estar*.

1. Los distribuidores \_\_\_\_\_ de Costa Rica.
2. El señor Rodríguez \_\_\_\_\_ jefe de la compañía.
3. Clarasol \_\_\_\_\_ situado en la capital de Madrid.
4. Los mayoristas \_\_\_\_\_ contentos con los precios.
5. La señora Machado \_\_\_\_\_ la primera mujer que tiene esa responsabilidad.
6. Como director de marketing, Alonso \_\_\_\_\_ al tanto con el mercado.
7. Nosotros \_\_\_\_\_ veinte en la oficina de administración.
8. Texaco \_\_\_\_\_ una compañía muy grande con muchos empleados.
9. Roberto, el nuevo aprendiz \_\_\_\_\_ un poco confuso.
10. Burger King tiene sucursales que \_\_\_\_\_ por todo el mundo.

(10 marks)

**Section 3: Reading Comprehension (see attached page)**

(15 marks)

Read the following paragraph using the glossary and then answer the questions in Spanish.

En el otoño Clarasol prepara sus productos para la Navidad. El mercado de Navidad es importante porque la gente compra los mejores productos y gasta más dinero. Es importante prestar especial atención a la promoción y la presentación de los productos. Clarasol utiliza una botella fina de cristal, decorada con una cinta dorada. Pero es difícil mantener el mercado porque hay mucha competencia en Europa. Los italianos, israelíes y griegos también venden sus aceites en los países del norte. El mercado nacional es esencial. Los españoles consumen mucho aceite de oliva y pagan mucho dinero por un aceite de buena calidad. Clarasol inicia la promoción de sus productos en octubre y, en noviembre, intensifica la campaña en televisión.

- 1 ¿Cuándo prepara Clarasol sus productos para la Navidad?
- 2 ¿Por qué es importante el mercado de Navidad?
- 3 ¿Qué tipo de botella utiliza Clarasol para la Navidad?
- 4 ¿Por qué es difícil mantener el mercado de Navidad?
- 5 ¿Qué países venden aceite en el norte de Europa?
- 6 ¿Cuándo inicia Clarasol la promoción de sus productos de Navidad?

#### Section 4: La Presentación

Imagine that you are the head of your own company and you are interested in doing business with another company. Write approximately two paragraphs in SPANISH in which you do the following:

- Introduce yourself and your team of no fewer than three persons (do not forget to mention their posts)
- Say what your product is and the size of the market of your product and whether you export and to which countries
- Say how many branches of the company exist and where they are
- Say how many employees work for your company
- Describe the company's headquarters (number of floors, location of various offices, cafeteria, conference room, etc.)
- Say how you promote your product, whether you use an advertising agency or if you have your own advertising department
- Tell the other company that you want to import its product and why

(20 marks)

END OF EXAMINATION

